

Onderhoudscontract en automatische incasso particulieren 2026

Klantgegevens

*Voornaam: _____
*Achternaam: _____
*Adres: _____
*Huisnummer: _____
*Postcode: _____
*Woonplaats: _____
*E-mailadres: _____
*Telefoonnummer: _____
* IBAN; _____

Incassant ID; _____ NL13ZZZ380200410000 - Instain Terwolde B.V.

Mandaatreferentie: _____ (Postcode+huisnummer) - Onderhoudscontract

*** Ik geef toestemming om het maandbedrag, zoals hieronder vermeld, af te schrijven van mijn rekening. (Aanvinken wat van toepassing is)**

- | | |
|--|---|
| ☐ Cv-ketel | ik betaal per maand € 12,75 incl. BTW |
| ☐ (Hybride) warmtepomp | ik betaal per maand € 19,00 incl. BTW |
| ☐ Lucht/water warmtepomp | ik betaal per maand € 15,50 incl. BTW |
| ☐ Airco installatie basistarief | ik betaal per maand € 12,75 incl. BTW (buitendeel en 1x binnenunit) |
| ☐ Extra binnen units - aantal: _____ | ik betaal per maand € 2,25 incl. BTW (per extra binnenunit) |

Alleen in combinatie met één van bovenstaande opties:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ Mechanische afzuigventilatie | ik betaal per maand € 6,00 incl. BTW |
| ☐ WTW-installatie | ik betaal per maand € 9,00 incl. BTW |
| ☐ Zonneboiler | ik betaal per maand € 9,00 incl. BTW |

Toestelgegevens:

*Merk: _____
*Type: _____
*Serienummer: _____
*Bouwjaar: _____

Ondertekening voor akkoord

* Datum; _____

* Handtekening rekeninghouder; _____

Alle met een *gemarkeerde gegevens zijn verplicht om in te vullen. Zonder de juiste gegevens kunnen wij het onderhoudscontract niet in gang zetten. Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en zullen deze niet aan derden verstrekken.

Voorwaarden en uitleg behorende bij onderhoudscontract particulieren 2026

1. Periodiek onderhoud

Instain Installatietechniek zal uw cv-ketel (hybride) lucht/water warmtepomp en/of airco-installatie eens per 18 maanden onderhouden. Instain zal altijd de instructies vanuit de fabrikant volgen. Instain neemt, met betrekking tot cv-ketels, **alléén** de volgende merken in onderhoud: Intergas, Remeha, Nefit en Vaillant. Bij Instain bent u verzekerd van kwalitatief en gecertificeerd periodiek onderhoud.

In het onderhoudscontract zullen alleen de verbruikte materialen doorbelast worden.

De monteurs van Instain controleren uw toestel op de volgende zaken:

Cv-ketel: (tot 35kw)

- De gasbrander wordt gecontroleerd en schoongemaakt om een goede verbranding te waarborgen.
- De warmtewisselaar wordt gecontroleerd op vervuiling en eventuele kalkaanslag wordt verwijderd.
- De afvoer en de rookgasafvoer worden geïnspecteerd op lekkages en verstoppingen.
- De gasdruk wordt gemeten en indien nodig aangepast.
- Het expansievat wordt gecontroleerd op druk en werking.

Warmtepomp/ hybride: (vulling tot 3 kilo koudemiddel)

- Het koudemiddeldcircuit wordt onder druk gecontroleerd op lekkages.
- Reiniging van de condensor en de verdamper.
- De ventilator wordt gecontroleerd op slijtage en stofophoping.
- Alle elektrische verbindingen worden gecontroleerd op veiligheid en correcte werking.
- Het expansievat wordt gecontroleerd op de juiste druk en correcte werking.

Airco-installatie:

- Het koudemiddeldcircuit wordt onder druk gecontroleerd op lekkages.
- De condensor en de verdamper worden gereinigd.
- De ventilator wordt gecontroleerd op slijtage en stofophoping.
- Alle elektrische verbindingen worden gecontroleerd op veiligheid en correcte werking.

Mechanische afzuigventilatie (MV-box):

- Reiniging van de ventilatie-unit, inclusief de ventilator.
- De ventilator wordt gecontroleerd op juiste werking en slijtage.
- De standenschakelaar wordt gecontroleerd op juiste afstelling en werking.

Warmte terugwin installatie (WTW):

- De luchtfilters worden vervangen.
- De warmtewisselaar wordt gereinigd en geïnspecteerd op beschadigingen.
- De ventilator wordt gecontroleerd op slijtage en stofophoping.
- Inspectie van de condensafvoer en, indien nodig, de reiniging daarvan.
- Controle van de werking van de bypass-klep.

Zonneboiler:

- De collector(en) worden gecontroleerd op beschadiging, lekkage of vervuiling.
- De solar pomp en de regelunit worden geïnspecteerd op een correcte werking.
- Meting en eventueel aanvullen van de solarvloeistof (glycol) en controle op vorstbescherming.
- Controle van de veiligheidsklep en het drukexpansievat op juiste werking.

2. Storingsdienst 24/7

Na de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden aan uw toestel beschikt u voor een periode van 18 maanden over een 24-uurs service.

Mocht er zich onverwachts een probleem voordoen, dan kunt u ons meteen inschakelen zodat wij de storing kunnen verhelpen. Instain garandeert dat de storing uiterlijk binnen 24 uur zo snel mogelijk wordt verholpen. Mochten er onderdelen defect zijn die lange levertijden met zich meebrengen, dan stellen wij u hier uiteraard direct van op de hoogte. In 98% van de gevallen is de storing al binnen 4 uur verholpen. Het recht om zonder arbeidsloon storingen te verhelpen vervalt als u onze vervangingsadviezen niet opvolgt.

Let op; Storingen die afkomstig zijn van de cv-ketel, hybride installatie of warmtepomp, zoals defecten in de cv-ketel zelf, vallen binnen het onderhoudscontract. Alle storingen en reparaties buiten de cv-ketel, zoals het bijvullen van de installatie en het vervangen van het expansievat, vallen niet onder het onderhoudscontract.

3. Automatische incasso

Door ondertekening van dit formulier geeft u Instain Terwolde B.V. toestemming om doorlopend-incasso-opdrachten naar uw bank te sturen en om doorlopend bedragen van uw rekening af te schrijven overeenkomstig uw betalingsopdracht aan Instain Terwolde B.V. Dit is gebeurd conform de Europese SEPA-richtlijnen voor automatische incasso's.

4. Randapparatuur en reparatieverzoeken

Ook storingen die niet gerelateerd zijn aan uw onderhoudscontract kunt u melden bij Instain. Zoals bijvoorbeeld een lekkage, stroomstoring of rioleringsprobleem. Wij garanderen u dezelfde service en vakbekwaamheid als u van ons gewend bent bij service en onderhoud. Voor al deze werkzaamheden belasten wij de materialen en het arbeidsloon door, met een minimum van 1 uur. De kosten van het arbeidsloon zijn terug te vinden in het overzicht in hoofdstuk 9.

5. Contractduur

Dit onderhoudscontract heeft een minimale duur van 18 maanden en wordt telkens stilzwijgend met 18 maanden verlengd. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van dit contract, dient u ons dit schriftelijk of per e-mail te laten weten. Voor dit onderhoudscontract geldt een opzegtermijn van twee maanden.

6. Eerste bezoek bij onderhoudscontract

Het eerste onderhoudsbezoek geldt tevens als 0-meting en is bedoeld als acceptatie van het onderhoudscontract. Tijdens het eerste onderhoud zal de monteur het toestel en de installatie controleren op een correcte werking, op een juiste montage en of er eventueel achterstallig onderhoud is. Mocht er een afwijking geconstateerd worden, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u een voorstel doen voor de reparatie- en/of aanpassingswerkzaamheden. Bij (ernstige) afwijkingen heeft Instain het recht om het onderhoudscontract te ontbinden. U betaalt voor deze 0-meting entreekosten.

7. Kosten en betaling

De kosten voor het onderhoudscontract zullen bij ingang van het contract geïncasseerd worden. Dit zal maandelijks herhaald worden. Wanneer er een bezoek voor het 18-maandelijks onderhoud heeft plaatsgevonden, dan worden alleen eventuele materiaalkosten aan u berekend die nodig zijn bij het onderhoud de reparatie of de vervanging.

Indien we voor de eerste keer onderhoud uitvoeren aan uw toestel betaalt u hiervoor entreekosten. De tarieven hiervan zijn terug te vinden in het overzicht in hoofdstuk 9. Na de entreekosten betaalt u maandelijks het van toepassing zijnde tarief.

Onze facturatie is digitaal en wordt naar het door u opgegeven e-mailadres verzonden. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Om onnodige wettelijke verhogingen, incasso- en aanmaningskosten te voorkomen adviseren wij u tijdig te betalen.

8. Voorwaarden

Onze werkzaamheden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden volgens AVIC 2016. Deze zijn te vinden op onze website: www.instain.nl.

9. Prijzen onderhoudscontract 2026:

▪ Cv-ketel tot 35kW	per maand	€ 12,75*
▪ Entreekosten (excl. materiaal)	éénmalig	€ 153,00*
▪ Hybride warmtepomp (tot 3kg koudemiddel) + cv-toestel tot 35kW	per maand	€ 19,00*
▪ Entreekosten (excl. materiaal)	éénmalig	€ 228,00*
▪ Lucht/ water warmtepomp	per maand	€ 15,50*
▪ Entreekosten (excl. materiaal)	éénmalig	€ 186,00*
▪ Airco-installatie inclusief één binnen unit	per maand	€ 12,75*
▪ Extra binnen units per stuk	per maand	€ 2,25*
▪ Entreekosten (excl. materiaal)	éénmalig	€ 153,00*

Alleen in combinatie met één van voorgaande opties:

▪ Mechanische ventilatie	per maand	€ 6,00*
▪ WTW-installatie	per maand	€ 9,00*
▪ Zonneboiler	per maand	€ 9,00*

Arbeid werkzaamheden buiten contract:

Arbeidsloon per uur (per monteur) € 103,50*

(*alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en worden jaarlijks geïndexeerd. De nieuwe prijzen worden in december kenbaar gemaakt en in januari doorgevoerd)

10. Uitsluitingen onderhoudscontract

Het onderhoudscontract is geldig voor cv-ketels tot maximaal 35kW en (hybride) warmtepompen tot maximaal 3kg koudemiddelvulling. Deze gegevens vindt u op het typeplaatje van uw toestel.

Mocht het zo zijn dat uw warmtepomp een type koudemiddel bevat welke niet meer aan de huidige eisen voldoet, dan kunnen wij deze wel onderhouden maar voeren wij reparaties en/of (her)vullingen niet meer uit.

U kunt een onderhoudscontract afsluiten voor toestellen tot 15 jaar. Is het toestel ouder dan 15 jaar, dan voeren wij de werkzaamheden alleen uit op basis van regie. Dat wil zeggen dat alle gemaakte kosten, zowel arbeid als materiaal aan u worden doorbelast.

Voor alle installaties geldt dat deze veilig en goed bereikbaar moeten zijn. Ook dient er voldoende werkruimte rond het toestel aanwezig te zijn.

Mochten de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd vanwege uw afwezigheid, dan zullen wij de daarmee gemoeide kosten aan u doorberekenen.

Instain behoudt het recht om op basis van merk, type en leeftijd van een toestel deze niet in onderhoud te nemen.