

Onderhoudscontract Particulieren 2025

Cv-ketel (tot 35kw) en / of (hybride) lucht / water warmtepomp (vulling tot 3 kilo koudemiddel)

Alle met een *gemarkeerde gegevens zijn verplicht om in te vullen bij toestelgegevens, indien niet van toepassing, dan open laten.
Zonder de juiste gegevens kunnen wij het onderhoudscontract niet in gang zetten.

Klantgegevens

*Voornaam: _____

*Achternaam: _____

*Adres: _____

*Huisnummer: _____

*Postcode: _____

*Woonplaats: _____

*E-mailadres: _____

*Telefoonnummer: _____

*Automatisch incasso: ☐ Ja (1^e maand gratis) ☐ Nee

Toestelgegevens cv-ketel:

*Merk: _____

*Type: _____

*Serienummer: _____

*Bouwjaar: _____

*Opstel locatie: _____

Toestelgegevens (hybride/lucht/water) warmtepomp

*Merk: _____

*Type: _____

*Serienummer: _____

*Bouwjaar: _____

*Opstel locatie binnendeel: _____

*Opstel locatie buitendeel: _____

1. Periodiek onderhoud

Instain Installatietechniek zal uw cv-ketel en/of (hybride) lucht/water warmtepomp eens per 18 maanden onderhouden. Instain zal altijd de instructies vanuit de fabrikant volgen. Bij Instain bent u verzekerd van kwalitatief en gecertificeerd periodiek onderhoud. In het onderhoudscontract zullen alleen de verbruikte materialen doorbelast worden.

De monteurs van Instain controleren uw toestel op de volgende zaken:

Cv-ketel:

- De gasbrander wordt gecontroleerd en schoongemaakt om een goede verbranding te garanderen.
- De warmtewisselaar wordt gecontroleerd op vervuiling en eventuele kalkaanslag wordt verwijderd.
- De afvoer en de rookgasafvoer worden geïnspecteerd op lekkages en verstoppingen.
- De gasdruk wordt gemeten en indien nodig aangepast.

Warmtepomp:

- Het koudemiddellcircuit wordt onder druk gecontroleerd op lekkages.
- De condensor en verdamper worden gereinigd.
- De ventilator wordt gecontroleerd op slijtage en stofophoping.
- Alle elektrische verbindingen worden gecontroleerd op veiligheid en goede werking

Het totale systeem:

- De instellingen van het systeem worden gecontroleerd voor een optimale werking voor verwarming en koeling in de woning.
- De waterdruk in het systeem wordt gecontroleerd en zo nodig aangevuld.
- Het expansievat wordt gecontroleerd op druk en werking.

Storingsdienst 24/7

Na de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden aan uw toestel beschikt u voor een periode van 18 maanden over een 24-uurs service.

Mocht er zich onverwachts een probleem voordoen, dan kunt u ons meteen inschakelen zodat wij de storing kunnen verhelpen. Uiterlijk binnen 24-uur garandeert Instain dat de storing zo snel mogelijk wordt verholpen. Mochten er onderdelen defect zijn die lange levertijden met zich meebrengen, dan stellen wij u hier uiteraard direct van op de hoogte. In 98% van de gevallen is de storing al binnen 4 uur verholpen. Binnen 2 uur staat er een monteur bij u op de stoep om de eerste analyse te doen en te starten met de reparatie als dit mogelijk is.

Het recht om zonder arbeidsloon storingen te verhelpen vervalt als u onze vervangingsadviezen niet opvolgt.

Let op; storingen die onder het onderhoudscontract vallen, zijn storingen die veroorzaakt worden door defecten IN de cv-ketel. Alle storingen/reparaties buiten de cv-ketel zoals bijv. het bijvullen van de cv-ketel vallen niet onder het onderhoudscontract.

2. Randapparatuur en reparatieverzoeken

Ook storingen die niet gerelateerd zijn aan uw cv-ketel of warmtepomp kunt u melden bij Instain. Zoals bijvoorbeeld een lekkage, stroomstoring of rioleringsprobleem.

Wij garanderen u dezelfde service en vakbekwaamheid als bij de service en onderhoud zoals u van ons gewend bent. Voor al deze werkzaamheden belasten wij de materialen en het arbeidsloon door, met een minimum van 1-uur. De kosten van het arbeidsloon zijn terug te vinden in het overzicht bij punt 7.

3. Contractduur

Dit onderhoudscontract heeft een minimale duur van 18 maanden en wordt stilzwijgend met 18 maanden verlengd. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van dit contract, dient u ons dit schriftelijk of per e-mail te laten weten. Voor dit onderhoudscontract geldt een opzegtermijn van twee maanden.

4. Eerste bezoek bij onderhoudscontract

Tijdens het eerste onderhoud zal de monteur het toestel en de installatie controleren op een correcte werking, op een juiste montage en of er eventueel achterstallig onderhoud is. Mocht er een afwijking geconstateerd worden, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u een voorstel doen voor de reparatie- en/of aanpassingswerkzaamheden. Bij (ernstige) afwijkingen heeft Instain het recht om het onderhoudscontract te ontbinden.

5. Kosten en betaling

De kosten voor het onderhoudscontract zullen bij ingang van het contract geïncasseerd worden, dit zal maandelijks herhaald worden. Wanneer er een bezoek voor het 18-maandelijks onderhoud heeft plaatsgevonden dan worden alleen eventuele materiaalkosten aan u berekend die nodig zijn bij een reparatie en/of vervanging.

Onze facturatie is digitaal en wordt naar het door u opgegeven e-mailadres verzonden.

Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Om onnodige wettelijke verhogingen, incasso en aanmaningskosten te voorkomen adviseren wij u tijdig te betalen.

6. Voorwaarden

Onze werkzaamheden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden volgens AVIC 2016.

7. Prijzen onderhoudscontract

Prijzen particulier onderhoudscontract 2025:

(alle genoemde prijzen zijn inclusief btw)

Cv-ketel tot 35kW	per maand*	€ 9,80
-------------------	------------	--------

Hybride warmtepomp (tot 3kg koudemiddel) + CV-toestel tot 35kW	per maand*	€ 18,00
---	------------	---------

Lucht / Water Warmtepomp	per maand*	€ 12,50
--------------------------	------------	---------

*Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd in december en worden per januari doorgevoerd.

Arbeid werkzaamheden buiten contract:

Arbeidsloon per uur (per monteur)	€ 98,00
-----------------------------------	---------

8. Uitsluitingen onderhoudscontract

Het onderhoudscontract is geldig voor cv-ketels tot maximaal 35kW en (hybride) warmtepompen tot maximaal 3kg koudemiddelvulling. Deze gegevens vindt u op het typeplaatje van uw toestel.

Mocht het zo zijn dat uw warmtepomp een type koudemiddel bevat welke niet meer aan de huidige eisen voldoet, dan kunnen wij deze wel onderhouden maar voeren wij reparaties en/of (her)vullingen niet meer uit.

U kunt een onderhoudscontract afsluiten voor toestellen tot 15 jaar. Is het toestel ouder dan 15 jaar, dan voeren wij het onderhoud uit op basis van regie. Dat wil zeggen dat alle gemaakte kosten, zowel arbeid als materiaal aan u worden doorbelast.

Voor zowel de cv-ketel als de warmtepomp geldt dat deze veilig en goed bereikbaar moeten zijn. Ook dient er voldoende werkruimte rond het toestel aanwezig te zijn.

Mochten geplande werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden in verband met uw afwezigheid, dan zullen wij noodzakelijke kosten aan u berekenen.

Instain behoudt het recht om op basis van merk, type en leeftijd van een toestel deze niet in onderhoud te nemen.

Machtiging automatische incasso

Door ondertekening van deze machtiging geeft u toestemming aan Instain Installatietechniek om doorlopend bedragen van uw rekening af te schrijven via automatische incasso.

Iedere consument heeft het recht om binnen 8 weken de incasso via de bank te laten terugboeken, zonder opgave van reden. Onterechte incasso's kunnen binnen 13 maanden worden teruggevorderd indien er geen geldige machtiging is. Bij herhaalde storneringen kan de dienst of levering worden stopgezet. Dit is conform de Europese SEPA-richtlijnen voor automatische incasso's.

Heeft u vragen over uw incasso? Neem dan contact met ons op.

Naam rekeninghouder; _____

Adres rekeninghouder; _____

IBAN; _____

Incassant ID; NL07ZZZ847269110000 _____

Omschrijving betaling; (Naam/adres) _____

Ik geef toestemming om het maandbedrag, zoals hieronder vermeld, af te schrijven van mijn rekening.

- | | | |
|--|---------------|-------------------------------------|
| ☐ Cv-ketel | ik betaal per | ☐ maand € 9,80 |
| ☐ (Hybride) Warmtepomp | ik betaal per | ☐ maand € 18,00 |
| ☐ Lucht/Water Warmtepomp | ik betaal per | ☐ maand € 12,50 |

Deze genoemde bedragen zijn incl. btw.

Datum; _____

Handtekening rekeninghouder; _____