

## Onderhoudsabonnement cv-toestel <35KW

### Klantgegevens

\*Voornaam: \_\_\_\_\_

\*Achternaam: \_\_\_\_\_

\*Adres: \_\_\_\_\_

\*Huisnummer: \_\_\_\_\_

\*Postcode: \_\_\_\_\_

\*Woonplaats \_\_\_\_\_

\*Mailadres: \_\_\_\_\_

Vaste telefoon: \_\_\_\_\_

\*Mobiele telefoon: \_\_\_\_\_

### Toestelgegevens

\*Merk: \_\_\_\_\_

\*Type: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

\*Bouwjaar: \_\_\_\_\_

\*Locatie toestel in woning: \_\_\_\_\_

\* Datum: \_\_\_\_\_

\* Handtekening klant: \_\_\_\_\_

*Alle met een \*gemarkeerde gegevens zijn verplicht om in te vullen. Zonder deze gegevens kunnen wij het abonnement niet in gang zetten.*

### **1. Periodiek CV-ketel onderhoud**

Uw CV-Ketel wordt jaarlijks onderhouden. Wij volgen hier de instructies vanuit de fabrikant. Daarnaast werken we met een vaste interval van 12 maanden. Bij alle Service- en Onderhoudsabonnementen van Instain bent u verzekerd van kwalitatief en gecertificeerd periodiek onderhoud.

In het abonnement zit alle arbeidsloon opgenomen. Enkel de verbruikte materialen zult u doorbelast krijgen. U betaald dus geen voorrijkosten of andere personeel gerelateerde kosten.

Wij controleren uw toestel niet alleen op een goede werking maar maken het toestel goed schoon en analyseren de verbranding. Hierdoor garanderen we een veilige, efficiënte en betrouwbare cv installatie.

### **2. Storingsdienst 24/7**

In de periode van 12 maanden na het uitgevoerde onderhoud beschikt u over 24 uur per dag en 365 dagen per jaar Service. Mocht er onverwachts een probleem voordoen, dan kunt u ons meteen inschakelen om de storing te verhelpen. Wij garanderen u dat de storing zo snel mogelijk wordt verholpen toch uiterlijk binnen 24 uur. Mochten er onderdelen defect zijn welke lange levertijden met zich meebrengen dan stellen we hier uiteraard direct van op de hoogte. In 98% van de gevallen is de storing al binnen 4 uur verholpen. Binnen 2 uur staat er een monteur bij u op de stoep om de eerste analyse te doen en te starten met de reparatie als dit mogelijk is.

In het abonnement kunt u gebruik maken van de storingsdienst als er zich een storing aan uw cv ketel voordoet. Ook in deze gevallen betaald u geen voorrijkosten, administratie kosten of andere vormen van arbeidsloon. Enkel de gebruikte materialen worden aan u doorbelast.

Het recht om zonder arbeidsloon storingen te verhelpen vervalt als u onze vervangingsadviezen niet opvolgt.

### **3. Randapparatuur en reparatieverzoeken**

Indien er zich een storing voordoet van wat voor een aard dan ook welke niet afkomstig is uit de cv ketel. (Zoals bijvoorbeeld lekkage, stroomstoring, rioleringsproblemen, etc.) Kunt u ook gebruik maken van de storingsdienst. Wij garanderen u dezelfde service en vakbekwaamheid als bij het service en onderhoud van uw cv-ketel. Voor deze werkzaamheden belasten wij de materialen en het arbeidsloon door met een minimum van 1 uur. Alle reparaties buiten het toestel worden dus wel doorberekend in arbeidsloon en onderdelen. Het arbeidsloon bedraagt € 71,50 Incl. BTW.

### **4. Contractduur**

Dit onderhoudsabonnement heeft een minimale duur van 2 jaar en wordt telkens jaarlijks stilzwijgend verlengd met een jaar. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van dit abonnement kunt u ons dit 2 maanden van tevoren laten weten. Wij verwijderen dan al uw gegevens uit het systeem.

### **5. Kosten en betaling**

Het onderhoud en serviceabonnement heeft een vaste vergoeding van €122,50,- incl. BTW per jaar per toestel.

Deze kosten worden direct na het onderhoud in rekening gebracht. Indien er een storing of reparatie is uitgevoerd zullen de kosten na het uitvoeren van deze werkzaamheden aan u worden gefactureerd.

Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Wij attenderen u op een tijdige betaling om onnodige wettelijke verhogingen, incasso en aanmaningskosten te vermijden.

Onze facturatie is digitaal en wordt naar het door u opgegeven emailadres verzonden.



## **6. Automatisch incasso**

Naast het betalen van de vaste vergoeding is het ook mogelijk om aan de betaling te voldoen door middel van een maandelijks automatisch incasso van €10,21.

Wanneer het PDF voor de automatisch incasso regeling verstuurd wordt naar [info@instain.nl](mailto:info@instain.nl) kan dit in gang worden gezet en zal het bovengenoemde bedrag maandelijks worden afgeschreven van uw rekening.

## **7. Voorwaarden**

Al onze werkzaamheden worden uitgevoerd onder de algemene voorwaarden AVIC 2016. Deze is toegevoegd in de bijlage. Op verzoek kunt u deze direct opvragen.